

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального Предпринимателя Деревянко Ольги Игоревны**, именуемой в дальнейшем «Продавец», содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, физическим лицом, действующим как индивидуальный предприниматель и/или юридическим лицом, именуемое в дальнейшем – «Покупатель», договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

### **Термины и определения**

**Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт <https://wooddi.com> без цели размещения Заказа.

**Пользователь** – любое физическое лицо, физическое лицо, действующее как индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения, и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине wooddi.com.

**Покупатель** – Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине wooddi.com или любое физическое лицо, направившее сообщение с целью заказа Товара в мессенджере WhatsApp по номеру телефона Продавца, указанному на Сайте.

**Получатель Товара** – физическое лицо, которое непосредственно принимает Товар от Продавца или от представителя транспортной компании лично, по доверенности от Покупателя или при предъявлении уникального кода.

**Уникальный код** – цифровая последовательность, предназначенная для подтверждения получения конкретного заказа, сообщаемая Продавцом Покупателю по номеру телефона, адресу электронной почты или через мессенджер WhatsApp Покупателя.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Деревянко Ольга Игоревна, чей товар размещен в Интернет-магазине.

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://wooddi.com>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Сайт** – <https://wooddi.com>

**Товар** – товары, представленные к продаже на Сайте.

**Товаром** признается совокупность позиций, представленных к продаже на Сайте, и сформированных Покупателем к заказу.

**Элемент товара** – это отдельная позиция Товара.

**Заказ** – оформленный через Интернет-магазин или мессенджер WhatsApp по номеру телефона Продавца, указанному на Сайте, письменный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет магазин по адресу: <https://wooddi.com>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин или мессенджер WhatsApp по номеру телефона Продавца, указанному на Сайте, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Договор/Публичная оферта). В случае несогласия с настоящим Договором/Публичной офертой Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://wooddi.com>, или прекратить переписку с Продавцом в мессенджер WhatsApp.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Оформление заказа Товара осуществляется Покупателем через Интернет-магазин [wooddi.com](https://wooddi.com) на Сайте Продавца или через мессенджер WhatsApp по номеру телефона Продавца, указанному на Сайте.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату (предоплату) Товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также в целях обмена документами (материалами, уведомлениями, запросами и т.п.) и согласования возникающих вопросов, непосредственно связанных с исполнением обязательств Сторонами в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Стороны осуществляют обмен документами (информацией, материалами, уведомлениями, запросами и т.п.) и согласование возникающих вопросов путем направления электронного сообщения и (или) электронной скан-копии соответствующего документа с подписью и печатью Стороны на адреса электронной почты Сторон, предоставленные в рамках настоящих обязательств, и (или) в мессенджере WhatsApp по номерам и с номеров телефонов, предоставленных Сторонами в рамках настоящих обязательств.

1.9. Стороны договорились, что электронные сообщения (в том числе по вопросам приема-передачи товаров) и электронные скан-копии документов с подписями и печатями

Сторон, направленные с адресов электронной почты и по адресам электронной почты Сторон, предоставленные в рамках настоящих обязательств, и (или) в мессенджере WhatsApp по номерам и с номеров телефонов, предоставленных Сторонами в рамках настоящих обязательств, признаются Сторонами в качестве надлежащей формы уведомления, согласования или надлежащей формы юридических документов и сохраняют юридическую силу до момента получения Сторонами подписанных оригиналов соответствующих документов на бумажных носителях (по требованию одной из Сторон).

1.10. Стороны договорились, что переписка, осуществленная в мессенджере WhatsApp по номерам и с номером телефонов, предоставленных Сторонами в рамках настоящих обязательств, признаются Сторонами в качестве надлежащей формы направления юридически значимых сообщений.

1.11. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://wooddi.com>.

2.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.3. Срок действия Договора не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью вкладки/всплывающего окна «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

## **4. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ**

Продавец передает в собственность, а Покупатель оплачивает и принимает в собственность Товар в сроки, предусмотренные Счетом, являющемся неотъемлемой

частью настоящего Договора, или совокупность элементов Товара, каждый из которых имеет свою стоимость, которая определяется в Счете к настоящему Договору.

Цвет, декоративные элементы, материал изготовления, размер и иные параметры Товара, указанные в Счете к настоящему Договору, выбраны Покупателем самостоятельно по размещенным в выставочном зале Продавца образцам и/или по описаниям и фотографиям, содержащимся в каталогах, проспектах и иных информационных материалах, предложенных Покупателю.

4.3. В Счете к настоящему Договору, сторонами определены:

наименование Товара;

количество Товара;

комплектность (комплектность товара определяются в описании товара); - цена;

иные сведения, требуемые в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 26.1.: «Дистанционный способ продажи товара».

## **5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, если Покупатель, уведомленный Продавцом надлежащим образом о поступлении Товара на склад Продавца, в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления такого уведомления примет Товар, за исключением случаев, указанных в п. 5.3 настоящего Договора.

5.3. В случае, если Покупатель или его уполномоченный представитель не примет Товар в течение 3 (трех) календарных дней с момента надлежащего уведомления о поступлении Товара на склад Продавца, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену Договора путем ее увеличения на 550 (пятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек за каждую единицу Товара, указанную в Счете к настоящему Договору, за каждый календарный день хранения Товара на складе Продавца и до даты фактической приемки Товара. Во всех остальных случаях изменение цены Договора возможно только в связи с подписанием Сторонами дополнительного соглашения.

5.4. Покупатель производит оплату цены Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. Покупатель в соответствии со ст. 500 ГК РФ обязан оплатить товар по цене, объявленной Продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или вытекать из существа обязательства. 5.5.1. Предоплата вносится Покупателем при заключении Договора в размере 100 % (ста процентов) от стоимости Товара в рублях.

5.6. Неоплата Покупателем товара в установленный договором срок не признается отказом Покупателя от исполнения Договора.

## 6. КАЧЕСТВО ТОВАРА, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

6.1. Качество и внешний вид Товара, передаваемого по настоящему Договору, должно соответствовать утвержденному образцу-эталону и требованиям, указанным в нормативной документации. Реальный Товар может незначительно отличаться визуально от образца, представленного на Сайте.

6.2. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель признает, что не являются недостатком (дефектом) Товара следующие его особенности (показатели):

- естественный запах материалов, из которых изготовлен Товар;
- погрешность габаритов Товара до 6 см;
- отличие цвета обивочного материала и декора Товара от представленного на сайте в связи с разными техническими характеристиками экранов устройств;
- наличие в его элементах особенностей, обусловленных свойствами исходных материалов;
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съемных и несъемных) мягких элементов, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением и/или предусмотренные технической документацией, а также швы в местах соединений деталей кроя;
- остаточные деформации мягких элементов в пределах 10 %;
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего (элемента) Товара от его изображения на Сайте;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков при эксплуатации по назначению, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов;
- наличие на ткани обивки пиллей (катышек), являющихся характерной особенностью выбранной Покупателем ткани;
- отличия в мягкости (деформация и податливость) вкладных и раскладных элементов, от мягкости центрального элемента при формировании «спального места», отличия мягкости в основании одного элемента;

- отличия оттенков обивочных (облицовочных) материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (в т.ч. кожа/кожзаменитель), при составлении комплекта путем заключения нового договора;

- усовершенствования и изменения, вносимые в конструкцию и технологию производства моделей (в т.ч. цвет и материал комплектующих, расположенных в невидимых местах) без изменения его основных потребительских свойств и цены;

- не резко выраженные искривления отделочных строчек и швов на обивочном (облицовочном) материале, определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом;

- оптические эффекты «перехода в разные оттенки» выбранной Покупателем обивочной (облицовочной) ткани из-за особых её свойств, в т.ч. и в местах конструктивных соединений деталей кроя;

- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин, царапин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;

- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе диванов и кресел, возникающие после трансформации Товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению;

- отклонение оттенка цвета обивочной (облицовочной) ткани при замене (устранении недостатков) элемента Товара;

- деформация матраса, возникшая в результате нарушения правил хранения и/или эксплуатации;

- наличие отметин или следов на ткани в местах сопряжения обивочного (облицовочного) материала с каркасом, комплектующими из металла, пластика, ДСП и/или фанеры, в том числе с аксессуарами, приобретенными как одновременно, так и отдельно от Товара.

6.3. Покупатель, которому передан Товар с особенностями, которые были оговорены при заключении договора не вправе, ссылаясь на данные особенности, отказаться от заказанного или переданного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы и не вправе предъявлять иные требования, обусловленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Показатели, поименованные в пункте 6.2. оферты, считаются оговоренными и согласованными в предусмотренном законом порядке.

6.4. Товары должны быть упакованы в тару (упаковку), отвечающую требованиям, обеспечивающую сохранность Товаров при перевозке и хранении.

6.5. В случае передачи Товаров в ненадлежащей таре (упаковке) или без нее Покупатель вправе потребовать от Продавца: затарить (упаковать) Товары, либо заменить ненадлежащую тару (упаковку), либо возместить расходы по затариванию (упаковке) Товаров Покупателем.

6.6. Гарантийный срок на Товар – 12 месяцев, с момента получения товара Покупателем, для товаров, используемых в домашних условиях. На Товары,

предназначенные для использования в общественных местах гарантийный срок составляет 6 месяцев.

6.7. По дефектам, возникшим из-за несоблюдения Покупателем правил эксплуатации и ухода за мебелью, претензии принимаются в порядке очередности и устраняются за счет Покупателя.

## **7. СРОК ПОСТАВКИ ТОВАРА**

7.1. Товар доставляется на склад Продавца по адресу: г. Санкт-Петербург, Свердловская набережная, д. 60.

7.2. Покупатель, которому доставлен Товар, обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества Товара образцу и (или) описанию, иным условиям настоящего Договора и принять Товар.

7.3. Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненным с момента доставки Товара в место, указанное в п.7.1 Договора.

7.4. В случае передачи Товара, не соответствующего образцу и (или) описанию либо с иными недостатками, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

7.4.1. Соразмерного уменьшения цены;

7.4.2. Безвозмездного устранения недостатков в течение 3 (трех) недель или замена изделия на аналогичное (срок замены обсуждается индивидуально);

7.4.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара.

7.5. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Покупатель вправе по своему выбору:

7.5.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения уплаченной за товар суммы, при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора.

7.5.2. Потребовать замену товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим Договору.

7.6. Срок поставки Товара на склад Продавца для последующей передачи Покупателю исчисляется в днях и составляет 90 (девяносто) рабочих дней с момента поступления предоплаты на расчетный счет Продавца и согласования технических моментов, если иное не указано в Особых условиях.

7.7. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.8. В случае, если исполнение Договора приходится на зимние (с 24 декабря по 15 января) и/или летние (с 05 по 30 августа) каникулы в странах ЕС, а также на (с 28 января и

по 11 февраля) Новый год в Китае, вышеуказанный срок поставки увеличивается на 22 (двадцать два) рабочих дня.

7.9. При заказе Товара допускается увеличение сроков поставки Товара на склад Продавца вследствие различных обстоятельств, непосредственно связанных с действиями таможенной службы и иных государственных органов Российской Федерации и иных стран. В этом случае Продавец не несет ответственности за просрочку исполнения обязательства по поставке Товара, предусмотренной п. 10.1. настоящего Договора.

7.10. Стороны согласовали, что Продавец вправе досрочно исполнить обязательства по доставке Товара Покупателю при соблюдении требований Договора, а Покупатель обязан принять Товар в порядке, установленном в Договоре.

## **8. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

8.1. Продавец информирует Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца по телефону и/или электронной почте. При этом Покупатель подтверждает, что в настоящем Договоре указанные номер телефона и адрес электронной почты являются достоверными, надежными и незамедлительными способами связи с ним, и признает, что надлежащим уведомлением Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца будут считаться:

8.1.1. Передача Продавцом информации о поступлении Товара на склад Продавца любому лицу, принявшему телефонный звонок по указанному Покупателем в Договоре номеру телефона.

8.1.2. Получение Продавцом соответствующего уведомления от Покупателя о доставке письма, отправленного по предоставленному Покупателем адресу электронной почты.

8.2. В случае, если указанные Покупателем адрес электронной почты и/или номер телефона, окажутся неверными (ошибочными) и/или в течение 3 (трех) календарных дней с момента поставки Товара на склад Продавца, Продавец не сможет связаться по указанному телефону, либо получить ответ на сообщение, отправленное на указанный Покупателем адрес электронной почты, Продавец, считает свои обязательства по уведомлению Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, выполненными надлежащим образом.

8.3. Приемка Товара Покупателем по количеству и качеству осуществляется в присутствии представителя Продавца на складе Продавца (при условии произведенной оплаты Товара), указанному в п. 7.1 настоящего Договора.

8.4. В случае, когда принадлежности или документы, относящиеся к Товару, не переданы Продавцом Покупателю одновременно с передачей Товара, покупатель не вправе отказаться от Товара, а вправе требовать от Продавца соответствующих принадлежностей или документов.

8.5. При подписании Договора каждая единица Товара принимается отдельно согласно спецификации.

8.6. Упаковка является составной частью Товара и принадлежит Покупателю, после окончания доставки Покупатель вправе распоряжаться упаковкой самостоятельно.

#### 8.7. Правила получения товара:

8.7.1. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя и/или надлежащим образом оформленную доверенность от Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. В случае, если получение Товара осуществляется лицом, предоставившим уникальный код, доставка и передача Товара могут быть осуществлены на основании данного кода без необходимости предъявления иных документов.

При передаче уникального кода Покупатель подтверждает, что уполномочивает Получателя на приемку Товара. Продавец не несет ответственности за последствия передачи уникального кода третьим лицам и возможные связанные с этим риски.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

8.7.2. При получении товара Покупатель должен проверить сохранность упаковки, осмотреть ее на предмет наличия внешних повреждений.

8.7.3. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть упаковку в присутствии сотрудника склада или транспортной компании и проверить наличие Товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, получатель Товара должен проверить комплектацию, цвет товара. Если все вышеперечисленные условия соответствуют его заказу, Получатель Товара должен расписаться в накладной и забрать Товар. Наличие подписи получателя Товара в накладной означает, что товар им получен и у него нет претензий.

При приобретении Товара Получатель/Покупатель ставит свою подпись в гарантийном талоне на товар в графе «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

Сторонами подтверждается и презюмируется, что Товар передается Покупателю вместе с накладной.

При несогласии с накладной Покупатель в течение 2 (двух) календарных дней с момента выдачи Покупателю накладной обязан направить Продавцу письменные мотивированные возражения в виде отдельного документа в мессенджере WhatsApp. В случае непредоставления мотивированных возражений в указанный срок или уклонения от подписания накладной, Товар считается переданным Продавцом Покупателю в надлежащий срок, в надлежащем качестве и объеме и принятым Покупателем без замечаний, накладная приобретает юридическую силу подписанного документа.

8.7.4. В случае осуществления доставки Товара до Покупателя после получения Покупателем Товара от представителей транспортной организации Продавец направляет

Покупателю для подписания товарную накладную/УПД/Акт приема-передачи товара в мессенджере WhatsApp по номерам и с номеров телефонов, предоставленных Сторонами в рамках настоящих обязательств.

8.7.5. При несогласии с товарной накладной/УПД/Актом приема-передачи товара Покупатель в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Продавцом товарной накладной/УПД/Актом приема-передачи товара в мессенджере WhatsApp обязан направить Продавцу письменные мотивированные возражения в виде отдельного документа.

8.7.6. В случае непредоставления мотивированных возражений в указанный срок или уклонения от подписания товарной накладной/УПД/Акта приема-передачи товара, Товар считается переданным Продавцом Покупателю в надлежащий срок, в надлежащем качестве и объеме и принятым Покупателем без замечаний, товарная накладная/УПД/Акт приема-передачи товара приобретает юридическую силу подписанного документа.

8.7.7. В случае наличия на товаре механических повреждений, а также отсутствия товара в упаковке, необходимо, в присутствии сотрудника Продавца, или представителя транспортной компании, составить Акт об осмотре Товара, в котором необходимо отразить состояние товара, характер повреждений, тип и состояние упаковки. После составления Акта, получатель Товара, не забирая Товар, обязан письменно уведомить Продавца о возврате Товара с предоставлением копии Акта об осмотре Товара.

8.7.8. В случае, если Товар не соответствует артикулу, цвету или пришел не в нужной комплектации, получатель Товара также имеет право не забирать товар со склада, уведомить об этом Продавца, указав причины возврата.

8.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

8.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

8.10. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денежных средств за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

9.2. Возврат товара надлежащего качества:

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семь) календарных дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, ненадлежащего качества.

9.2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

9.2.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара в размере 22% от стоимости Товара, в течение 10 (десять) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

9.2.3.1. При отказе Покупателя от Товара как не востребовавшего Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара в размере 22% от стоимости Товара, в течение 10 (десять) дней с даты поступления заполненного Покупателем заявления на возврат.

9.2.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

9.2.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, то есть изготовлен по индивидуальному заказу Покупателя.

9.2.6. Продавец рассматривает каждую заявку на возврат индивидуально.

9.3. Возврат товара ненадлежащего качества:

9.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или отклонения от заявленного на Сайте описания, указанные в п. 6.2. настоящего Договора, не являются признаком ненадлежащего качества.

9.4. В случае, если Покупатель отказался от Товара за 90 (девяносто) дней до предполагаемой даты поставки Товара, Продавец удерживает 50% (пятьдесят процентов) от общей стоимости Товара, указанной в Счете к настоящему Договору, что покрывает часть расходов, произведенных Продавцом до получения извещения об отказе от Товара.

9.5. Экспозиционный Товар со следами эксплуатации, которые были оговорены при заключении Договора, возврату не подлежит.

9.5.1. Покупатель, которому передан экспозиционный Товар со следами эксплуатации, которые были оговорены при заключении Договора не вправе, ссылаясь на данные особенности, отказаться от заказанного или переданного экспозиционного Товара и потребовать возврата уплаченной за экспозиционный Товар денежной суммы. Также не вправе предъявлять иные требования, обусловленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Данные особенности экспозиционного Товара считаются оговоренными и согласованными в предусмотренном законом порядке.

9.6. При возврате Товара надлежащего качества, Покупателю возвращается сумма за вычетом стоимости оказанных услуг. Услуги по доставке, сборке, подъему на этаж и прочие услуги — не подлежат возврату и денежные средства за них не возвращаются.

9.6.1. При возврате товара стоимость оказанных услуг (услуг по доставке, сборке, подъему на этаж) тарифицируется по прейскуранту, что составляет 500 (пять сот) рублей для Санкт-Петербурга и не менее 700 (семьсот) рублей для других городов. Данная сумма будет удержана из подлежащей возврату суммы.

9.6.2. При возврате товара с забором по адресу Покупателя Покупатель оплачивает стоимость забора товара дополнительно. Для Санкт-Петербурга это 500 (пятьсот) рублей в пределах КАД, для регионов и по адресам за КАД расчет производится индивидуально, согласно тарифам транспортной компании, через которую будет осуществлен возврат.

9.7. Товар, входящий в утвержденный уполномоченным органом перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежит возврату и обмену.

9.8. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить заказ и вернуть денежные средства в случае, если товар стал недоступен по причинам, не зависящим от продавца (например, снятие с производства, прекращение поставок и пр.)

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За задержку поставки Товара на склад Продавца сроком более 10 (десяти) рабочих дней, Продавец выплачивает Покупателю неустойку от суммы предоплаты из расчетов 0,1% за каждый рабочий день задержки поставки, начиная с одиннадцатого рабочего дня задержки срока поставки в сумме, не превышающей 10% от общей стоимости Товара.

10.2. В случае недопоставки элементов Товара Продавец выплачивает Покупателю неустойку от стоимости недопоставленных элементов Товара из расчета 0,1% за каждый рабочий день задержки поставки Товара, но не превышающей 10% от общей стоимости Товара.

10.2.1. Соглашение о сроке и условиях допоставки Товара составляется Сторонами в письменной форме и является неотъемлемой частью Договора.

10.2.2. Стоимость элементов Товара определяется согласно Счету к настоящему Договору. В случае невозможности выделить стоимость элементов Товара в спецификации, она определяется согласно официальным прайс-листам фирмы изготовителя на эти элементы.

10.2.3. В счете к настоящему Договору изображение товара носит схематичный характер (за исключением размеров и пропорций товара), дающий общее представление о

расположении элементов фурнитуры мебели (ручки, полки, составные элементы техники, декоративные элементы и т.д.), если иное дополнительно не отражено в приложении к Договору.

10.3. В случае расторжения договора по инициативе Покупателя и не по вине Продавца, и если при этом заказ еще не размещен на фабрике-изготовителе, продавец удерживает 5% от стоимости договора купли-продажи за составление сметно-договорной документации, а так же дизайн-проекта расстановки мебели.

10.4. В случае если Покупателем произведена оплата товара не в полном объеме, указанным в Договоре, то ответственность Продавца по всем пунктам Договора ограничивается суммой внесенной предоплаты.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться по согласованию сторон на основе действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего

Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии (возражение на претензию).

11.4. В случае если Стороны не достигли взаимного согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде по правилам действующего законодательства Российской Федерации.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.3. Все разногласия, возникшие при исполнении Настоящего Договора, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Продавца, второй – у Покупателя.

## 12.5 Обработка персональных данных

Оформляя заказ на сайте wooddi.com (а также в офлайн-точках продаж и через иные каналы связи), Покупатель подтверждает своё согласие с условиями настоящей оферты и выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на получение информационных, сервисных и рекламных сообщений от Продавца по следующим каналам связи: электронная почта, телефон, SMS, мессенджеры (в том числе WhatsApp, Telegram, Viber).

Продавец обязуется использовать персональные данные исключительно в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, а также для информирования Покупателя о новинках, специальных предложениях, акциях и иной информации, связанной с деятельностью компании. Покупатель вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных и получение сообщений, направив письменное уведомление Продавцу на электронную почту или через форму обратной связи на сайте.